

Cos'è la Federconsumatori?

Costituita nel 1988 con il contributo della CGIL, la Federconsumatori è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi l'informazione e la tutela dei consumatori e utenti. Alla sua costituzione hanno contribuito anche esperti di consumerismo operanti nell'ambito dell'università, dell'informazione e del Parlamento, impegnati da anni in difesa dei diritti dei consumatori.

La Federconsumatori è presente su tutto il territorio nazionale con una rete capillare di sportelli per fornire assistenza e consulenza a tutti i cittadini. Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente. Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività di informazione dei consumatori, dei loro diritti, delle leggi vigenti e delle azioni da intraprendere per risolvere i loro problemi.

I servizi di informazione, consulenza e assistenza sono espletati da esperti qualificati.

Il consumatore che lo desidera può associarsi alla Federconsumatori e usufruire del relativo servizio di sportello versando una quota fissa annua. Per specifici interventi di natura tecnico-legale dovranno essere corrisposte spese e onorari di spettanza dei professionisti indicati dalla Federconsumatori che applicheranno gli onorari minimi previsti dai rispettivi ordini professionali.

La Federconsumatori opera con competenza e professionalità nella difesa dei diritti dei consumatori, ha promosso molteplici iniziative, incontri, dibattiti, conferenze, ricerche e campagne informative, a diversi livelli: locale, nazionale ed europeo.

L'associazione collabora con istituzioni comunitarie e nazionali: Commissione europea per le politiche dei consumatori, Parlamento europeo, il Comitato economico e sociale, i Ministeri, il Cnel, la Commissione di garanzia legge n. 146/90, le Regioni, le Provincie, i Comuni e le Camere di commercio.

Le attività

Dalla sua fondazione la Federconsumatori si è impegnata attivamente nella tutela dei fondamentali diritti dei consumatori, risparmiatori e utenti quali:

la legalità del mercato;

la tutela della salute;

la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi;

il diritto ad una informazione corretta e adeguata;

la lealtà e la chiarezza della pubblicità;

l'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza;

la difesa degli interessi economici e patrimoniali;

la tutela del risparmio;

il contrasto all'usura nell'ambito della legislazione vigente;

la difesa dell'ambiente e del territorio.

Per numero di iscritti, consulenze e campagne portate avanti, è tra le prime associazioni dei consumatori in Italia. La capillarità delle iniziative e la diffusione territoriale sono un tratto distintivo della Federconsumatori, che trae la sua forza proprio dallo stretto rapporto con la cittadinanza.

L'attività si svolge su due piani principali, che si integrano e completano a vicenda: 1) la consulenza, rivolta a tutti quei cittadini che abbiano subito dei

danni per disservizi o inadempienze contrattuali in materia consumertistica, o che vogliono approfondire le proprie conoscenze relativamente alle logiche di mercato ed ai rischi connessi alla sottoscrizione di contratti commerciali di qualsiasi genere; 2) la sensibilizzazione, per diffondere sempre di più un consumo consapevole da parte dei cittadini, soprattutto dal punto di vista della sicurezza dei prodotti, della difesa dei diritti e del rispetto dell'ambiente.

Sportelli per la provincia di Vercelli:

Sportello di Vercelli

c/o CGIL, via Stara 2 – 13100 Vercelli

Tel.: 0161/224107 - Fax: 0161/224101

E-Mail: vercelli@federconsumatoripiemonte.it

Orario di apertura: lunedì, martedì e giovedì (ore 14,30 – 18,30)/mercoledì e venerdì (ore 8 – 13)

Sportello di Trino Vercellese

c/o CGIL, c.so Cavour 59 – 13039 Trino Vercellese

Tel.: 0161/801340

Orario di apertura: giovedì e venerdì (ore 9 – 12,30)

Sportello di Crescentino

c/o CGIL, Via Degregori 10/14 – 13044 Crescentino

Tel.: 0161/843412

Orario di apertura: lunedì, martedì e mercoledì (ore 9 – 12,30)

Sportello di Borgosesia

c/o CGIL, via Vittorio Veneto, 60

13011 BORGOSIESIA VC

Tel.: 0163/291815 - Fax: 0163/291851

E-Mail: borgosesia@federconsumatoripiemonte.it

Orario di apertura: lunedì e giovedì (ore 14,30 – 18,30)