



Le storie d'infortunio e la comunità di pratica per la prevenzione

Maurizio Marino, Osvaldo Pasqualini, Luisella Gilardi

Vercelli, 20 novembre 2017

2007 in Piemonte

16 luglio 2007

esplosione del Molino Cordero di Fossano

Sventrato il Molino Cordero Un morto e 4 feriti a Fossano

6 dicembre 2007

rogo dello stabilimento ThyssenKrupp di Torino telefonata al 118

"Noi operatori dei servizi eravamo sconcertati ma anche desiderosi di sapere cosa era successo e come erano accaduti questi incidenti..." (M. Libener, SPreSAL Alessandria)



⊕ d;rs

Gli anni seguenti in Piemonte

Si organizzarono alcuni incontri per approfondire alcuni infortuni accaduti in Piemonte che, per la loro gravità o per la peculiarità della dinamica, potevano essere di interesse degli operatori

Il gradimento degli incontri fu molto elevato facendo emergere il bisogno degli operatori di confrontarsi e di raccontare

Agli incontri parteciparono molti tecnici della prevenzione e qualche medico dei Servizi PreSAL



dors

FATALITY ASSESSMENT AND CONTROL EVALUATION (FACE) PROGRAM

http://www.cdc.gov/niosh/face/



614 storie dal 1982 al 2015



dors



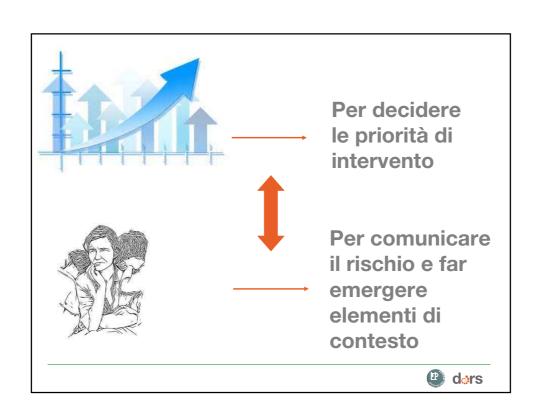


titi. Uno degli elementi chiave emersi dalla ricerca è che le persone rispondono positivamente ai dati qualitativi, come le storie dei singoli migranti e le fotografie delle varie comunità. Le statistiche, invece-soprattutto quelle sui presunti vantaggi dell'immigrazione per l'economia britannica - scatenano la reazione opposta. La gente dà per



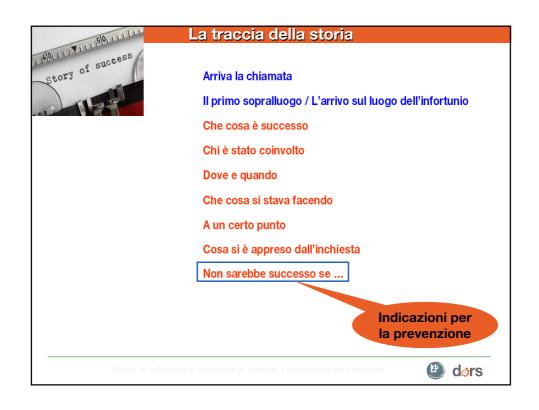


dors











Comunità di pratica

Il costrutto di comunità di pratica è stato sviluppato all'inizio degli anni novanta negli Stati Uniti a partire dal lavoro di ricerca degli antropologi dell'apprendimento Jean Lave e Etienne Wenger

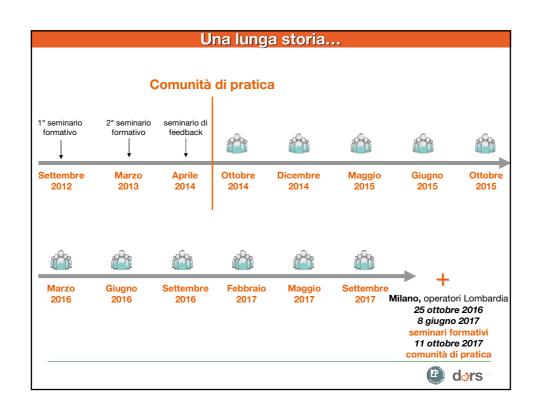


Wenger definisce le comunità di pratica "come gruppi **informali** di persone che hanno in comune un interesse, una passione per un tema specifico, e che arricchiscono le proprie conoscenze attraverso una continua interazione, grazie a delle modalità condivise di azione e d'interpretazione della realtà"

Raffaello Cortina Editori

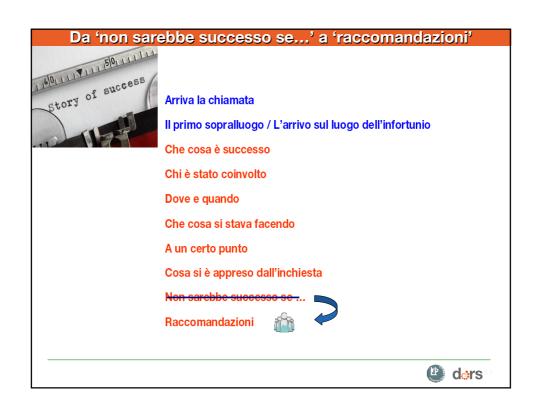


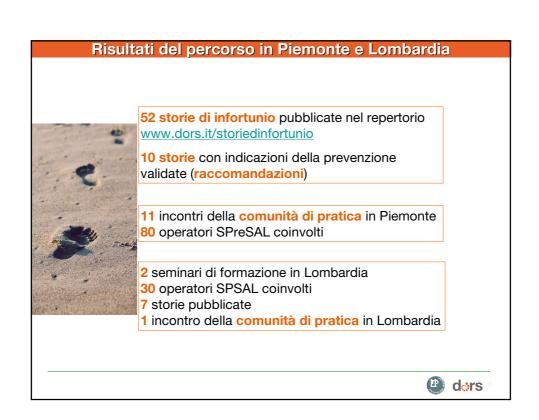
t dors



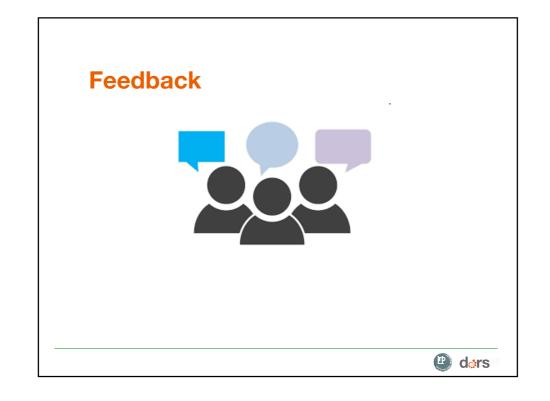












Accessi area web storie di infortunio 694 nel 2015 2.173 nel 2016 +313% Quasi tutte le storie ripubblicate su Puntosicuro e Quotidiano sicurezza



dors





Valutazione del percorso

Realizzazione di un focus group dopo due anni di comunità di pratica con un gruppo di operatori SPreSAL che hanno partecipato a tutto il percorso e che rappresentano tutte le ASL del Piemonte

con gli obiettivi di:

- Condividere il percepito e la valutazione degli operatori SPreSAL rispetto all'esperienza della Comunità di Pratica (motivazione, valore aggiunto)
- Verificare eventuali ricadute di questa esperienza rispetto la loro pratica professionale
- Esplorare i possibili sviluppi



[™] dors

Focus group - le opportunità

Quali sono i motivi che vi hanno spinto a partecipare a questa esperienza della Comunità di Pratica (CdP)

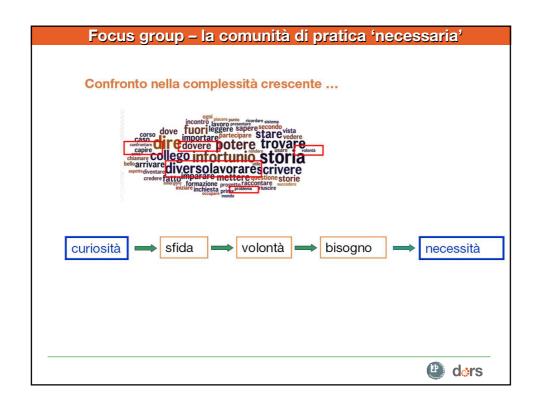
- > Necessità di condivisione e confronto (autodidatti, situazioni molto più complesse rispetto al passato)
- > Essere meno autoreferenziali, mettersi in gioco
- ➤ Più attenzione a aspetto sociologici, culturali di contesto
- ➤ Umanizzare
- ➤ Sfida: imparare a scrivere in modo diverso, comunicabile a ragazzi, operai

Per cui questi gruppi, questa comunità tra pari, ti permette, in un luogo diverso dal tuo ufficio, con l'ambiente che ti circonda tutti i giorni, di metterti in gioco. Di vedere le cose anche con l'occhio dell'altro e, sovente, ti rendi conto che è vero, non c'è solo quella strada, è vero, c'è anche quella. Questa è la grossa cosa di questo gruppo"...

In realtà non solo umanizzi, facendo così riesci anche a far emergere delle questioni che nel decreto 81 non trovano spazio. Sono questioni anche di tipo sociologico



⊕ dors



Focus group - le criticità

Fino a questo momento avete in un certo modo elogiato questo percorso, ora invece vi chiediamo di individuare gli elementi critici di questo percorso: i limiti, le difficoltà...

- > Giudizio su operato dei colleghi, criticità in parte superata
- ➤ Tempo
- > Attività non ancora riconosciuta
- > ECM attirano anche gli opportunisti
- > La comunità dovrebbe comprendere sempre le stesse persone
- > Si discute ancora troppo sulla norma, la violazione dell'articolo, meno su aspetti di contesto

"Una difficoltà che è mia, che trovo anche nel gruppo, è che siamo ancora troppo legati all'articolo, alla violazione, invece, secondo me, in questo contesto, abbiamo la possibilità di dire le cose che normalmente non diciamo perché non ne abbiamo le prove"...



🚇 dors

Focus group - gli sviluppi

Potrebbe essere interessante ed utile estendere questa esperienza ad altri vostri colleghi di altre regioni, su altre tematiche?

- > Aumentare il livello di attenzione al problema e al lavoro dei tecnici SPreSAL (fumetto, graphic novel, serie televisiva)
- ➤ Scrivere la "nostra" storia (i dubbi, le emozioni, la paura di sbagliare)
- "(Nelle storie) Noi non ci siamo mai. Noi raccontiamo le storie, ma noi non ci siamo. Raccontiamoci"
- "lo però la questione del fumetto è un po' che ci penso...
- Si parte da una storia, si racconta la storia, ma si racconta anche come l'hai ricreata: chi l'ha creata, come ha fatto a crearla, qual è lo stato d'animo, il suo vissuto"



∰ drs

Focus group - gli sviluppi

Secondo voi sarebbe utile estendere questa esperienza della comunità di pratica ad altre figure professionali coinvolte nella sicurezza aziendale? (es. Preposti, RSPP, RLS)

- > Difficoltà legate al ruolo soprattutto con RSPP
- > Condivisione solo su aspetti "tecnico-organizzativi": determinanti, dinamica, soluzioni
- Conflitto anche tra RLS e RSPP
- "Se è vero che il frutto del lavoro della Comunità di pratica, può esser utile agli RSPP, agli RLS, ai formatori, ai consulenti, ai datori di lavoro, credo che sia altrettanto vero che la loro partecipazione al processo di validazione non sia utile né a loro né a noi. Nel senso che la loro visuale è molto diversa dalla nostra, perciò rischiamo veramente di parlare due lingue diverse e non capirci"
- "Il coinvolgimento di RLS o RSPP va bene, ... se nella storia ci fermiamo ad un piano, tecnico, a discutere delle soluzioni e dei determinanti, allora questo sì... potrebbe essere utile a noi e noi utili a loro..."



🚇 dors

Che ne pensate?

- Cosa ne pensate di questa esperienza?
- Qualcuno di voi ha già utilizzato strumenti simili nella sua attività come RLS?
- Vi sembra un'esperienza trasferibile ad altri soggetti, per esempio ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS e RLST)... ragionando sulle loro esperienze nei luoghi di lavoro: infortuni, ma anche rischi / near miss mancati infortuni?



[™] dors