



# UN CAAF *più* MODERNO

A cura di *Barbara Papurello*

In alcune realtà del Piemonte, il CAAF CGIL sperimenterà nel 2016 nuove **modalità automatiche di prenotazione degli appuntamenti per l'elaborazione del mod. 730/2016**, in modo da facilitare l'accesso ai vari servizi.

I canali di comunicazione disponibili sono:



Il **servizio e-mail** che prevede l'invio di una mail all'utente contenente un link a un sito internet su cui potrà gestire la propria prenotazione.



Il **servizio sms** che prevede

1. un servizio di memorandum della prenotazione
2. il collegamento al sito internet per gestire l'appuntamento
3. l'accesso ad un numero di telefono attraverso il quale potrà gestire la prenotazione del 730.



Il **servizio telefonico** che prevede il ricevimento da parte dell'utente di una telefonata con risposta automatica per poter effettuare la prenotazione, oppure l'accesso ad un centralino automatizzato attraverso cui potrà ugualmente effettuare la prenotazione della pratica o parlare con un operatore.